



# Commissariat de Police Marseille Division Nord au service de la population



**80.57% des appels 17**

sont pris en charge  
par nos opérateurs,  
**en moins de 45 secondes**

(données départementales trimestrielles)



**3543 Interventions**  
Dont 2388  
font suite à un  
**appel 17 POLICE**

(données trimestrielles)



**Police-secours intervient**  
dans un délai moyen  
de **40 minutes**  
**après l'appel 17**

(données trimestrielles)



Nous prenons votre plainte,  
**en moyenne**  
**22 minutes** après  
votre arrivée au commissariat

(données semestrielles)



**La pré-plainte en ligne;**  
l'assurance d'un rendez-vous  
dans les **10 jours** dans plus  
de **83 % des cas**

(Données semestrielles)

**POLICE NATIONALE**  
**SÉCURITÉ PUBLIQUE**

[Données LRPPN – NMCI – PEGASE – Semestrielles du 1<sup>er</sup> janvier au 30 juin 2020 –  
Trimestrielles du 1<sup>er</sup> juillet au 30 septembre 2020]

